

Kivac.

Guía de hoteles **2018**

sueña • vive • viaja

FIESTA AMERICANA

VILLAS ACAPULCO



sueña • vive • viaja

¿Cómo reservar con Kívac?

Reservar tu viaje con puntos Kívac, ¡es muy fácil!

- 1 Entra a **kivac.com.mx**
- 2 Busca el destino y hotel de tu preferencia.
- 3 Si lo deseas, **agrega traslados, alimentos, actividades** y cambia tus puntos por viajes increíbles.



También puedes hacer tus reservaciones a través de **nuestra app móvil**.



Para cualquier duda, llama al **01 443 310 81 73** y **un asesor te ayudará**.

Costo en puntos de paquetes de alimentos por hotel:

	Grand Fiesta Americana Fiesta Americana	Fiesta Inn
Desayuno	75	60
Comida o Cena	110	85

	Fiesta Americana Acapulco Villas	Fiesta Americana Cancún Villas
Desayuno	115	115
Comida o Cena	140	140

La cantidad de Puntos Kívac requeridos para hospedaje depende del número de habitaciones y huéspedes, número de noches reservadas, el hotel y la temporada que elijas para viajar.

TU RESERVACIÓN SE COMPONE DE DOS ELEMENTOS:

Puntos Kívac



Cuota única
de reservación vigente

TODAS LAS RESERVACIONES ESTÁN SUJETAS A DISPONIBILIDAD.

TIPO DE ALOJAMIENTO 4 PERSONAS POR HABITACIÓN



2 adultos y 2 menores de 12 años



3 adultos y 1 menor de 12 años

El tercer adulto tiene un costo adicional por noche.
Aplican restricciones.

En Hoteles One el alojamiento máximo
es de 2 adultos y 1 menor de 12 años.

Costo por adulto adicional:

Grand Fiesta Americana Ciudad de México, Chapultepec	170
Fiesta Americana, otros Gran Fiesta Americana	130
Fiesta Inn	95
Gamma Hoteles	95
Hoteles Misión	100
Best Western	90
Hostería Las Quintas	150
Hotel ELCANO, Acapulco	60
Hotel Villasol, Puerto Escondido Oaxaca	150
Hotel Magic Express	50
Plaza Stadium	150
Le Réve	220

La información publicada en esta Guía de Hoteles es vigente a partir de Enero 2018 y hasta nuevo aviso.



sueña • vive • viaja

GRAND FIESTA AMERICANA

PUEBLO VALLARTA
ALL INCLUSIVE, ADULTS ONLY

sueña • vive • viaja

Destinos E.U.A.



También contamos con otras ciudades como Laredo, Isla del Padre y Houston.
Busca más destinos en [Kivac.com .mx](https://www.kivac.com.mx) o en nuestra App móvil

sueña • vive • viaja

Hoteles All Inclusive

Consulta calendario de temporadas para hoteles All Inclusive (página siguiente)

Destino y Hoteles	Temporada Alta				Temporada Baja			
	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	MEJOR	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	MEJOR
CANCÚN								
Fiesta Americana Condesa Cancún All Inclusive	1050	1350	1650	300	1000	1200	1500	300
Fiesta Americana Condesa Cancún, Ocean View	1550	1850	2050	300	1400	1700	2000	300
CHETUMAL								
The Explorean Kohunlich by Fiesta Americana	950	1300	1600	300	850	1150	1500	300
COZUMEL								
Fiesta Americana Cozumel All Inclusive	1050	1250	1750	300	900	1050	1500	300
The Explorean Cozumel by Fiesta Americana	1250	1500	1950	300	1000	1300	1650	300
LOS CABOS								
Grand Fiesta Americana Los Cabos All Inclusive Golf & Spa Resort	1150	1400	1700	300	1000	1100	1500	300
Grand Fiesta Americana Los Cabos All Inclusive Golf & Spa Resort Ocean View	1300	1600	1900	300	1100	1300	1650	300
IXTAPA ZIHUATANEJO								
Posada Real Iztapa Zihuatanejo*	550	800	1050	90	500	700	950	90
PUERTO ESCONDIDO								
Posada Real Puerto Escondido*	550	800	1100	90	500	750	1000	90
PUERTO VALLARTA								
Fiesta Americana Puerto Vallarta All Inclusive	950	1150	1450	300	750	950	1250	300
Fiesta Americana Puerto Vallarta/LD/LX	1050	1250	1650	300	850	1050	1550	300

Puntos por noche por habitación.

La ocupación máxima es 2 adultos y 2 menores de 12 años, o 3 adultos por habitación con costo adicional.

Los hoteles de esta página no aplican en Semana Santa, semana de Pascua, ni del 23 de diciembre al 6 de enero.
***Para estos hoteles aplica calendario de temporadas de hoteles A.**

Destino y Hoteles	Temporada Alta				Temporada Baja			
	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	MEJOR	SENCILLA	DOBLE	TRIPLE	MEJOR
PUERTO VALLARTA								
Grand Fiesta Americana Puerto Vallarta Adults Only	1100	1350	1700	0	850	1100	1600	0
Grand Fiesta Americana Puerto Vallarta Adults Only/ Ocean View Plus	1400	1850	2050	0	1250	1450	1750	0
PLAYA DEL CARMEN								
Le Réve Hotel & Spa Garden View	1400	1700	2350	200	1350	1650	2300	200
Le Réve Hotel & Spa Private Garden	1500	1800	2500	200	1450	1750	2400	200
Le Réve Hotel & Spa Horizon Ocean View	1650	2000	2700	200	1600	1950	2678	200



sueña • vive • viaja

Calendario Hoteles All Inclusive

 Temporada Alta

 Temporada Baja

ENERO

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

FEBRERO

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

MARZO

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

ABRIL

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

MAYO

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

JUNIO

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

JULIO

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

AGOSTO

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

SEPTIEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

OCTUBRE

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

NOVIEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

DICIEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Los hoteles A y All Inclusive no aplican en Semana Santa, semana de Pascua, ni del 23 de diciembre al 6 de enero

sueña • vive • viaja



CANCÚN

sueña • vive • viaja

Hoteles A

Destino	Hotel	Temporada Alta*	Temporada Baja*
ACAPULCO	Fiesta Americana Acapulco Villas	450	300
	Hotel Elcano Acapulco	620	320
	One Acapulco Costera	300	225
CANCÚN	Fiesta Americana Cancún Villas*	450	350
HUATULCO	Best Western Posada Chahué	510	360
IXTAPA	Gamma Plaza Ixtapa	450	300
MANZANILLO	Best Western Plus Luna del Mar	430	360
MAZATLAN	**Mazatlán Las Flores Reach Resort	510	350
VERACRUZ	Fiesta Americana Veracruz	530	450
	Fiesta Inn Veracruz Boca del Río	450	400
	Fiesta Inn Veracruz Malecón	400	350
PUERTO ESCONDIDO	Hotel Villa Sol	470	350
PUERTO VALLARTA	Fiesta Inn Puerto Vallarta*	500	400
PLAYA DEL CARMEN	Hotel Magic Express	420	270
	Fiesta Inn Playa del Carmen	700	500
	LE RÉVE HOTEL & SPA / Garden View*	1050	1000
	LE RÉVE HOTEL & SPA / Private Garden*	1100	1050
	LE RÉVE HOTEL & SPA / Horizon Ocean View*	1200	1150



Consulta Calendario de Temporalidades para hoteles A

sueña • vive • viaja

Puntos por noche por habitación.

No aplican en Semana Santa, Pascua, ni del 23 de diciembre al 6 de enero.

*Estos hoteles aplican con el calendario de Temporadas All Inclusive

** En este hotel la temporada alta empieza del 21 de Junio al 18 de Agosto de 2018

Calendario Hoteles A

 Temporada Alta

 Temporada Baja

ENERO

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

FEBRERO

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

MARZO

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

ABRIL

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

MAYO

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

JUNIO

L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

JULIO

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

AGOSTO

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

SEPTIEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

OCTUBRE

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

NOVIEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

DICIEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Los hoteles A y All Inclusive no aplican en Semana Santa, semana de Pascua, ni del 23 de diciembre al 6 de enero

sueña • vive • viaja



Ciudad de México

sueña • vive • viaja

Paquetes Exclusivos Kívac

Destino	Hotel	Temporada Alta				Temporada Baja			
		Sencilla	Doble	Triple	Menor	Sencilla	Doble	Triple	Menor
ACAPULCO	Hotel Elcano Acapulco	700	1000	1150	460	650	800	900	100
IXTAPA	Gamma Plaza Ixtapa	750	1000	1400	160	500	700	1000	115
MANZANILLO	Best Western Plus Luna del Mar	700	900	1250	150	650	800	1150	150
HUATULCO	Best Western Posada Chahué	750	950	1300	170	600	850	1150	170



* Estos paquetes incluyen alimentos que son exclusivos para viajeros Kívac y no se encuentran en tarifas públicas.

* Estos hoteles aplican con el calendario de Temporadas A

sueña • vive • viaja

Hoteles B

****No aplica en semana santa, Pascua, puentes, Días Festivos y del 23 de Diciembre al 6 de Enero**
***** No aplica del 30 de Octubre al 3 de Noviembre**

Destino	Hotel	Entre semana*	Fin de semana*
AGUASCALIENTES (No Aplica Feria de San Marcos) del 13 de Abril al 6 de Mayo	Fiesta Americana Aguascalientes	420	350
	Fiesta Inn Aguascalientes	390	240
	One Aguascalientes San Marcos	205	205
	One Aguascalientes Ciudad Industrial	205	205
APIZACO	Hotel del Ángel **	300	300
CAMPECHE	Gamma Campeche Malecón	300	300
	Gamma Campeche Malecón, Ocean View	400	400
CANCÚN	Fiesta Inn Cancún Las Américas	320	320
	One Cancún Centro	250	250
	Fiesta Inn Celaya	350	300
CELAYA	One Celaya	205	205
	Hotel Mision Express Celaya	250	250
CHETUMAL	Fiesta Inn Chetumal	250	250
CHIHUAHUA	Fiesta Inn Chihuahua	250	250
	Fiesta Inn Chihuahua Mall	300	250
	Fiesta Americana Ciudad de México Reforma	400	350
	Fiesta Americana Toreo	400	350
	Fiesta Inn Periférico Sur	300	300
	Fiesta Inn Aeropuerto Ciudad de México	300	300
	Fiesta Inn Centro Histórico	300	300
	One Ciudad de México Patriotismo	290	225
	Fiesta Inn Insurgentes Viaducto	300	300
	Fiesta Inn Insurgentes Sur	350	350
	Fiesta Inn Tlanepantla	350	250
	Fiesta Inn Naucalpan	350	255
	Fiesta Inn Cuautitlán	300	250
	Fiesta Inn Ecatepec	300	300
	Fiesta Inn Perinorte	250	250
	Grand Fiesta Americana Ciudad de México Chapultepec	700	700
	One Ciudad de México Alameda	205	205
	Fiesta Inn Plaza Central Aeropuerto	250	250
	One Periférico Sur	205	205
	Best Western Majestic	400	400
	Best Western Estoril	300	300
	Hotel Misión Toreo Plaza de las Convenciones	350	400
	Hotel Stadia Suites	700	500
CIUDAD DEL CARMEN	One Ciudad del Carmen Concordia	290	205
	Fiesta Inn Ciudad del Carmen	400	350
	Fiesta Inn Loft Ciudad del Carmen	300	300
	Fiesta Inn Ciudad del Carmen Laguna	350	350
CIUDAD JUÁREZ	Fiesta Inn Ciudad Juárez	250	250

Destino	Hotel	Entre semana*	Fin de semana*
CIUDAD OBREGÓN	Fiesta Inn Ciudad Obregón	300	250
	Gamma Ciudad Obregón	250	250
CIUDAD VALLES	Hotel Misión Ciudad Valles	300	300
	Fiesta Inn Coatzacoalcos	350	250
COATZACOALCOS	One Coatzacoalcos Fórum	205	205
	Fiesta Inn Colima	250	250
COLIMA	Hotel Misión Colima	300	300
CREEL	Best Western The Lodge at Creel Hotel & Spa	450	450
	Fiesta Inn Cuernavaca**	250	350
CUERNAVACA	Fiesta Americana Cuernavaca el Puente **	400	450
	One Cuernavaca	220	450
	Hotel Misión Cuernavaca	350	450
	Hosteria Las Quintas**	530	670
	Gamma Cuernavaca Puerta Paraíso	250	350
	Fiesta Inn Culiacán	350	300
	One Culiacán Fórum	205	205
	Fiesta Inn Durango	350	250
	One Durango	205	205
	Fiesta Americana Guadalajara	420	350
CULIACÁN	Fiesta Inn Guadalajara	300	250
	One Guadalajara Centro	205	205
	One Guadalajara Periférico Norte	205	205
	One Guadalajara Tapatio	205	205
	One Guadalajara Periférico Poniente	205	205
	One Guadalajara Expo	205	205
	Hotel Misión Guadalajara Carlton	300	300
	Hotel Misión Guanajuato**	320	400
	One Salamanca	205	205
	Fiesta Americana Hermosillo	350	350
DURANGO	Fiesta Inn Hermosillo	300	250
	One Irapuato	205	205
GUADALAJARA	Fiesta Inn Loft Irapuato	350	350
	Hotel Misión Juriquilla **	400	400
GUANAJUATO	One La Paz	205	205
	Fiesta Inn León	350	250
SALAMANCA	Gamma León	250	250
	One León Poliforum	205	205
HERMOSILLO	One León Antares	205	205
	Hotel Stadium	360	360
IRAPUATO	Hotel Stadium Ejecutiva	520	520
JURIQUILLA			
LA PAZ			
LEÓN			

sueña • vive • viaja

FIESTA AMERICANA AGUASCALIENTES



sueña • vive • viaja

Hoteles B

Destino	Hotel	Entre semana*	Fin de semana*	Destino	Hotel	Entre semana*	Fin de semana*
LOS MOCHIS MAZAMITLA MAZATLAN	Fiesta Inn Los Mochis	350	250	PUEBLA	Fiesta Inn Puebla Finsa	250	250
	Best Western Sierra Mazamitla	320	320		One Puebla Finsa	205	205
	Hotel Misión Mazatlán	300	550		One Puebla Serdan	205	205
MÉRIDA	Fiesta Americana Mérida	400	300	PUERTO VALLARTA	Best Western Real de Puebla	370	370
	Fiesta Inn Mérida	300	250		Misión Grand Chautla Puebla	360	500
	Gamma Mérida El Castellano	300	250		Mision Arcangel Puebla	350	350
	Best Western Maya Yucatán Mérida	250	250		One Puerto Vallarta Aeropuerto	205	205
	Hotel Misión Express Mérida	250	250		Fiesta Inn Querétaro	300	300
MEXICALI	Hotel Misión Mérida Panamericana	300	300	QUERÉTARO	Grand Fiesta Americana Querétaro	500	400
	Fiesta Inn Mexicali	250	250		Fiesta Americana Querétaro Hacienda Galindo **	350	400
	One Mexicali	205	205		One Querétaro Plaza Galerías	290	205
MONCLOVA	Fiesta Inn Monclova	300	300		One Querétaro Aeropuerto	205	205
	One Monclova	205	205		Fiesta Inn Querétaro Centro Sur	300	250
MONTERREY	Fiesta Americana Monterrey Pabellón	400	350	REYNOSA	One Querétaro Centro Sur	205	205
	Grand Fiesta Americana Monterrey Valle	700	700		Hotel Misión Conca**	250	250
	Fiesta Inn Monterrey Fundidora	250	250		Hotel Misión Jalpan **	250	250
	Fiesta Inn Monterrey Tecnológico	350	250		Hotel Misión La Muralla **	300	400
	Fiesta Inn Monterrey La Fe	300	250		Hotel Misión San Gil **	350	350
	One Monterrey Aeropuerto	205	205	SALINA CRUZ	Fiesta Inn Reynosa	300	250
	Fiesta Inn Monterrey Valle	350	250		One Reynosa Valle Alto	205	205
	Gamma Monterrey Gran Hotel Ancira	350	300		One Salina Cruz	205	205
	Best Western Plus Monterrey Aeropuerto	440	440	SALTILLO	Fiesta Inn Saltillo	250	250
	Best Western Premier Monterrey Aeropuerto	700	700		One Saltillo Derramadero	205	205
MORELIA	Gamma Morelia Beló	300	250	SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS	Fiesta Inn San Cristóbal de las Casas	300	250
	Best Western Plus Morelia	320	320		Fiesta Inn San Luis Potosí Glorieta Juárez	250	250
	Misión Catedral Morelia **	300	300		Fiesta Inn San Luis Potosí Oriente	250	250
	Fiesta Inn Morelia Altozano	300	340	SAN LUIS POTOSÍ	One San Luis Potosí Glorieta Juárez	205	205
NOGALES	Fiesta Inn Nogales	300	250		Hotel Misión San Miguel De Allende **	350	470
	Fiesta Inn Nuevo Laredo	300	250		Hotel Monteverde Best Inns**	350	460
NUEVO LAREDO	Fiesta Inn Oaxaca	300	300		Hotel Monteverde Best Inns Deluxe**	400	560
	One Oaxaca Centro	205	205	SAN MIGUEL DE ALLENDE	One Silao	205	205
OAXACA	Hotel Misión Oaxaca **	300	300		Fiesta Inn Silao	370	350
	Misión Orizaba	300	300		Hotel Misión Comanjilla**	350	420
ORIZABA	Gamma Pachuca	250	250	TAMPICO	Fiesta Inn Tampico	350	250
	Fiesta Inn Pachuca Gran Patio	350	300		Best Western Taxco **	300	300
PACHUCA	Hotel Mision Palenque	350	350		Fiesta Inn Tepic	250	250
	Best Western Posada Don Vasco	270	270	TEPICO	Best Western Tequisquiapan **	520	520
PALENQUE	Hotel Boutique Misión Pátzcuaro***	250	250		Fiesta Inn Tijuana Otay Aeropuerto	300	250
	Hotel Misión Pátzcuaro Centro Histórico***	250	250		Gamma Tijuana	250	250
PÁTZCUARO	One Playa del Carmen	205	205	TIJUANA	Fiesta Inn Toluca Tollocan	350	250
	Fiesta Inn Poza Rica	300	250		Fiesta Inn Toluca Centro	300	250
PLAYA DEL CARMEN	Best Western Poza Rica	350	300		One Toluca Aeropuerto	205	205
	Grand Fiesta Americana Puebla	500	450		Fiesta Inn Toluca Aeropuerto	250	250
POZA RICA	Fiesta Inn Triángulo Las Ánimas	350	350		Best Western Gran Marqués	300	300
					Best Western Toluca	300	300

**No aplica en semana santa, Pascua, puentes, Días Festivos y del 23 de Diciembre al 6 de Enero

***No aplica del 30 de Octubre al 3 de Noviembre

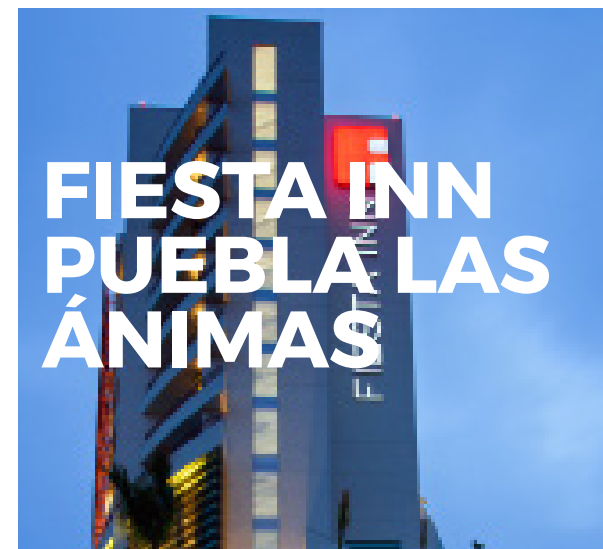
sueña • vive • viaja

Hoteles B

Destino	Hotel	Entre semana*	Fin de semana*
TORREÓN	Fiesta Inn Torreón Galerías	350	250
	Gamma Torreon	320	250
TUXPAN	Best Western Tuxpan	260	260
TUXTLA GUTIÉRREZ	Fiesta Inn Tuxtla Gutiérrez	300	250
	Fiesta Inn Tuxtla Gutierrez Fashion Mall	320	320
VERACRUZ	Best Western Plus Boka**	400	400
	One Villahermosa Centro	205	205
VILLAHERMOSA	One Villahermosa 2000	205	205
	Fiesta Inn Villahermosa Cencali	350	350
	Hotel Misión Villahermosa Express	250	250
XALAPA	Fiesta Inn Xalapa	300	250
	One Xalapa Las Ánimas	205	205
	Gamma Xalapa Nubara	400	350
	Best Western Xalapa	300	250
	Hotel Misión Xalapa	250	250
ZACATECAS	Fiesta Inn Zacatecas	350	250
	Hotel Misión Argento Zacatecas	300	300

**No aplica en semana santa, Pascua, puentes, Días Festivos y del 23 de Diciembre al 6 de Enero

*** No aplica del 30 de Octubre al 3 de Noviembre



sueña • vive • viaja

Quien tiene un amigo tiene... ¡1000 puntos Kívac extra!

Comparte tu experiencia Kívac y recibe **1.000 puntos extra** por cada uno de tus amigos que compren plan de puntos Kívac. Hacerlo es muy sencillo, llama al **01 800 2654 822** y desde **EUA** y **Canadá** **1 855 233 4337** o enviando **un correo a compartidosonrisas@kivac.com.mx**.

No olvides invitar a tus amigos.



sueña • vive • viaja

A modern lounge interior featuring a bar area with a teal accent wall and a white modular sofa with teal and grey cushions. The space is lit by several pendant lights and a small table lamp. The text 'GAMMA' is in blue and 'CAMPECHE MALECÓN' is in white, both overlaid on the image.

GAMMA CAMPECHE MALECÓN

sueña • vive • viaja

En caso de detectar algún error en la confirmación de la reservación, deberá reportarlo dentro de las 24 horas siguientes a la recepción de la misma, de lo contrario se considera plena conformidad y aceptación de la información.

Cancelaciones de reservaciones

Los cambios y cancelaciones deberán realizarse con al menos 72 horas de anticipación al día del check in.

Se podrán cancelar sin cargo en:

- Hoteles Le Revé con al menos 21 días antes de su llegada en temporada alta y 14 días en temporada baja.
- Hotel Villasol con 7 días de anticipación.
- Hotel Hostería las Quintas con 5 días de anticipación.
- Hotel Las Flores 7 días antes de su llegada en temporada baja y 21 días antes de su llegada en temporada alta.

En caso de cancelaciones hechas con la anticipación mínima requerida, se reembolsará la totalidad de los puntos reservados y la cuota de reservación (en caso de que haya aplicado).

No aplica cambios ni cancelaciones para hoteles fuera de la República Mexicana, no habrá reembolso de puntos ni cuota de reservación.

No aplican cambios ni cancelaciones a la compra de los vuelos o actividades.

Validar que la información contenida en la confirmación de la reservación sea correcta, en caso contrario dar aviso.

En caso de cambio de Hotel y/o fechas, el total de los puntos requeridos podrá sufrir cambios con base a la tarifa vigente publicada en la página www.kivac.com.mx.

En caso de cambios o cancelaciones con anticipación menor a la establecida no habrá reembolso de puntos ni dinero.

En caso de no presentarse en la primera noche de hospedaje se considerará como No Show (sin reembolso de puntos ni cuota de reservación), y el hotel tendrá la facultad de ocupar las habitaciones con otro huésped.

Políticas de compra de alimentos con Puntos Kívac

El precio mostrado en puntos incluye impuestos y servicio, consulte horarios de consumo en el hotel. Los alimentos incluidos en el desayuno buffet pueden variar en función a la fecha y hotel elegido. La comida y cena incluye consumo de 1 entrada o sopa, 1 plato fuerte y 1 postre por persona. No se incluyen bebidas. El servicio a la carta es por persona y no es transferible. La compra de estos alimentos no aplica a Servicio a Cuartos (Room Service). En la compra de alimentos no aplican cambios, cancelaciones, no es reembolsable, ni acumulable; al menos que se cancele la reservación de hospedaje.

Política de compra de otros complementos de viaje con Puntos Kívac

En la compra de actividades, tours, traslados y vuelos con Puntos Kívac, no aplican cambios, cancelaciones o reembolsos. El usuario entiende y acepta que será responsable de asistir puntualmente a las citas programadas en los lugares que le sean señalados y de satisfacer los requerimientos que le sean solicitados a efecto de recibir estos servicios.

Política de reservaciones internacionales

En algunos destinos internacionales se podrá cobrar un impuesto en moneda local. Este cobro será adicional al cobro en puntos Kívac y cuota de reservación en caso de existir. Kívac no se hace responsable de este cobro ni reembolsará a los viajeros este pago

Kivac.

Viajes 2018



sueña • vive • viaja